

Répertoire National des Certifications Professionnelles

Résumé descriptif de la certification

Intitulé

Licence Professionnelle "Services et Produits pour l'habitat : Conseil, vente, intégration"

Autorité responsable de la certification	Qualité du(es) signataire(s) de la certification
– Ministère de L'Education Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche	– Le Président de l'université de Rennes I

Niveau et/ou domaine d'activité

Niveau : II (Nomenclature de 1967)

Codes NSF :

255 Electricité, électronique

326r Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux

227 Energie génie Climatique

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétences acquis

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat

Le secteur de la domotique – immotique est en pleine croissance, à l'intersection des filières bâtiment, télécommunications-électronique et des nouveaux services à l'habitat ("bâtiment-habitat intelligent").

Le secteur d'activité de la domotique-immotique inclut les fabricants de matériels électriques et électroniques, les constructeurs de sous ensembles techniques du bâtiment, les opérateurs de télécommunication développant des services aux entreprises et aux personnes, les intégrateurs de solutions TIC pour développer des services aux bâtiments, les installateurs électriques du bâtiment, les entreprises de domotique, les gestionnaires de parc de bâtiments, les collectivités locales, les gestionnaires de centres spécialisés (santé, retraite, centre de rééducation, ...) ...

Performance énergétique et fonctionnelle des bâtiments, exploitation HQE, maintien ou hospitalisation à domicile, compensation de situation de handicap ..., autant d'enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux pour lesquels les technologies de la domotique et de l'immotique (fondées sur les TIC, Technologies de l'Information et de la Communication) sont attendues.

Le diplômé de la LP "Services et Produits pour l'habitat : Conseil, vente, intégration" est un technicien du domaine de **l'intégration des services s'appuyant sur les systèmes communicants dans l'habitat** : bâtiments tertiaires et résidentiels et infrastructures diverses.

Selon son entreprise d'appartenance, il intervient dans des domaines spécifiques et complémentaires qui concernent : *la gestion de consommation énergétique, la gestion du confort, l'accès Internet haut débit avec ou sans fil, le contrôle d'accès et l'anti-intrusion, la surveillance technique, les services d'aide à la personne (maintien et hospitalisation à domicile, compensation de handicap) ...*

Il aura des compétences pour

- Assister des ingénieurs dans la conduite de projets d'ingénierie depuis l'élaboration d'un cahier des charges jusqu'à sa mise en œuvre.
- Encadrer une équipe de techniciens chargés de la mise en œuvre, de l'installation et de la maintenance, sur site ou à distance, des systèmes Immotique et Domotique.
- Prendre en compte les évolutions des usages dans l'habitat (tertiaire et résidentiel).

Compétences ou capacités attestées

Ce professionnel possède des compétences sur les réseaux et équipements pour le bâtiment et des connaissances en sciences du bâti. Il possède des compétences en management d'équipes et en logistique, marketing et commercialisation. Il possède les compétences nécessaires à la conduite de projet et à la gestion de la qualité.

A ce titre il est capable de

Ce professionnel est un cadre technique apte à :

- rédiger un plan d'installation à partir de spécifications
- de mettre en place la logistique de démarrage et de suivi de chantier (planning, organisation des équipes, compétences à mobiliser ...)
- installer, configurer/intégrer des services à l'habitat (résidentiel et tertiaire)
- assurer les réunions de chantier et prendre des décisions en intelligence de situation
- assurer la mise en service et la réception client
- inscrire son action dans une démarche qualité en prenant aussi en compte une démarche environnementale (HQE, ISO 14000)
- de définir pour une installation, les caractéristiques et les contraintes de la maintenance,
- assurer la maintenance des équipements et l'assistance technique des clients et effectuer les interventions de dépannage sur site ou à distance (télédiagnostic)
- de suivre et contrôler l'exécution des travaux, encadrer une équipe de techniciens chargés de l'installation, de l'intégration et de la maintenance des équipements sur site ou à distance
- réaliser des diagnostics et des audits énergétiques
- suivre l'évolution des équipements et des usages
- conseiller les usagers et leur proposer des solutions techniques ou des améliorations d'installations en concertation avec un ingénieur
- donner à l'utilisateur tous les éléments nécessaires au fonctionnement du service déployé (notices techniques, notices d'utilisation, tableaux de bord ...)
- assurer sur site la formation des utilisateurs
- participation à la constitution de dossier de réponse aux appels d'offre et/ou à l'élaboration de devis : caractéristiques et performances techniques, connaissance des fournisseurs et des coûts des marchés, expérience de mise en œuvre
- de représenter le bureau d'études d'ingénierie ou l'entreprise auprès du maître d'ouvrage ou maître d'œuvre.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Secteurs d'activités, types d'emploi

Les diplômés de la LP "**Services et Produits pour l'habitat : Conseil, vente, intégration**" et les professionnels du secteur domotique-immotique sont aujourd'hui confrontés à un nécessaire élargissement de leur champ de compétence sur deux axes

- axe technique : le passage du courant fort – après le compteur – au courant faible nécessite une prise en compte en système des sous-ensembles techniques du bâtiment en vue de déploiement de services à l'habitat : par exemple, dans le domaine de l'imotique une optimisation énergétique, dans le cadre de démarches d'écogestion, de développement durable ... ou dans le domaine de la domotique le déploiement de services de maintien à domicile (conjointement à des services énergétiques).
- axe conseil et commercial dans la prise en compte tant de la **dimension évolutive des technologies du secteur** que **de celle des usages dans l'habitat** de *travail, de résidence, de soins ou de loisirs...* Pour une nécessaire **performance énergétique**, l'offre commerciale devra non seulement se fonder sur des produits performants, mais aussi sur des services d'accompagnement de l'usage, que les bâtiments soient tertiaires ou résidentiels. Le conseil et l'offre de services devra intégrer et valoriser la **convergence technique des sous ensembles du bâtiment** (chauffage, éclairage, installations de production d'énergie renouvelable, façades, ascenseurs, contrôle d'accès ...).

Ce professionnel travaille donc dans les entreprises du secteur domotique-immotique.

Types d'emplois accessibles :

- Cadre technique Domoticien Immoticien
- Cadre technico-commercial, chargé d'affaires
- Responsable maintenance.

Codes des fiches ROME les plus proches : **52221, 52311, 53312, 52333,**

Modalités d'accès à cette certification

Conditions d'accès à la formation

Cette licence a pour objectif de former en un an des professionnels de niveau bac + 3 issus principalement d'une formation bac + 2 en **électronique, électrotechnique, informatique et réseaux (L1-L2, BTS, DUT)**.

Modalités d'accès à la certification

Descriptif des composantes de la certification : la certification s'obtient après une évaluation concernant les unités suivantes :

UE1 - Formation à l'entreprise et au management

Gestion d'entreprise, Communication, Ingénierie de formation, Management et Qualité, Communication en langue anglaise.

UE2 - Domotique- Immotique et Sciences du bâti

Energie et isolation dans l'habitat, thermique, qualité de l'air, lumière et acoustique, confort. Bus, courants porteurs, standards domotiques

UE3 - Informatique, Réseaux

Webservices, supervision. Support filaire, sans fil, optique. Convergence, Interopérabilité, IP, VDI

UE4 - Spécialisation : une option au choix entre « Intégration » et « Commercialisation »

UE5 - Projet tutoré : mise en œuvre à partir d'un problème industriel des techniques de conduite de projet.

UE6- Stage d'une durée de 16 semaines : dans une entreprise du secteur domotique-immotique.

Le bénéfice des composantes est acquis

Conditions d'inscription à la certification	Oui	Non	Indiquer la composition des jurys
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Enseignants et professionnels (25%) ayant contribué aux enseignements. (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Idem
En contrat de professionnalisation	X		Idem
Par candidature individuelle	X		Idem
Par validation des acquis de l'expérience	X		Jury de l'université de Rennes 1

Liens avec d'autres certifications

Accords européens ou internationaux

Base légale

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Nouveau N° campagne 2007- 2011

Références autres :

Pour plus d'information

Statistiques : <http://suio.univ-rennes1.fr>

Autres sources d'informations :

Responsables de la formation à l'UFR SPM de l'Université de Rennes 1

M. BARBEL Patrice, PRAG	M. UGUEN Bernard, Professeur des universités,
Tél. : 02 23 23 55 94	Tél. : 02 23 23 60 33
mél. : patrice.barbel@univ-rennes1.fr	Mél : :bernard.uguen@univ-rennes1.fr

Sites WEB : <http://www.univ-rennes1.fr/> - <http://etudes.univ-rennes1.fr/licence-électronique>

Lieu(x) de certification :

UFR SPM – Université de Rennes 1

Historique

Cette formation s'appuie sur l'expérience acquise dans la mise en œuvre du master Domotique-Immotique et réseaux intérieurs mis en place en 2000 en partenariat avec les professionnels du secteur d'activité.