



# 1<sup>er</sup> juillet 2008

## Pratique et R&D en Maintien à Domicile Etat de l'art

Franck Besnard

Agence Entreprises Ouest Atlantique

[franck.besnard@orange-ftgroup.com](mailto:franck.besnard@orange-ftgroup.com)



# Plan

1. Maintien à Domicile : des outils de communication
2. Apports de la R&D

# Une stratégie globale d'accompagnement de la personne dépendante

1

## Accroissement du vieillissement et de la dépendance

- 12,5 millions de plus de 60 ans en 2006
- Doublement de cette population d'ici 2050
- 700 000 personnes dépendantes (au sens APA), +20% d'ici 2020

2

## Volonté de rester à domicile et prévalence d'Alzheimer

- 95,5% des plus de 60 ans vivent à domicile et même 53,8% des plus de 95 ans
- 860 000 patients Alzheimer en 2008
- 165 000 nouveaux cas par an
- Population non technophile, refus des équipements stigmatisants

3

## Accélérateurs économiques et politiques

- Plan Alzheimer 2008 : 1,6 milliards d'euros dont 4 millions par an pour les TIC et un appel à projet en 2009 (autonomie, orientation)
- Spécialisation des maisons de retraites vers les plus dépendants mais pénurie de personnel
- Marché dynamique des services à la personne (loi Borloo, professionnalisation), CA de 8 milliards d'euros prévu en 2008 sur le secteur seniors, soit 6% de croissance.



Maintenir l'autonomie le plus longtemps possible sans stigmatisation

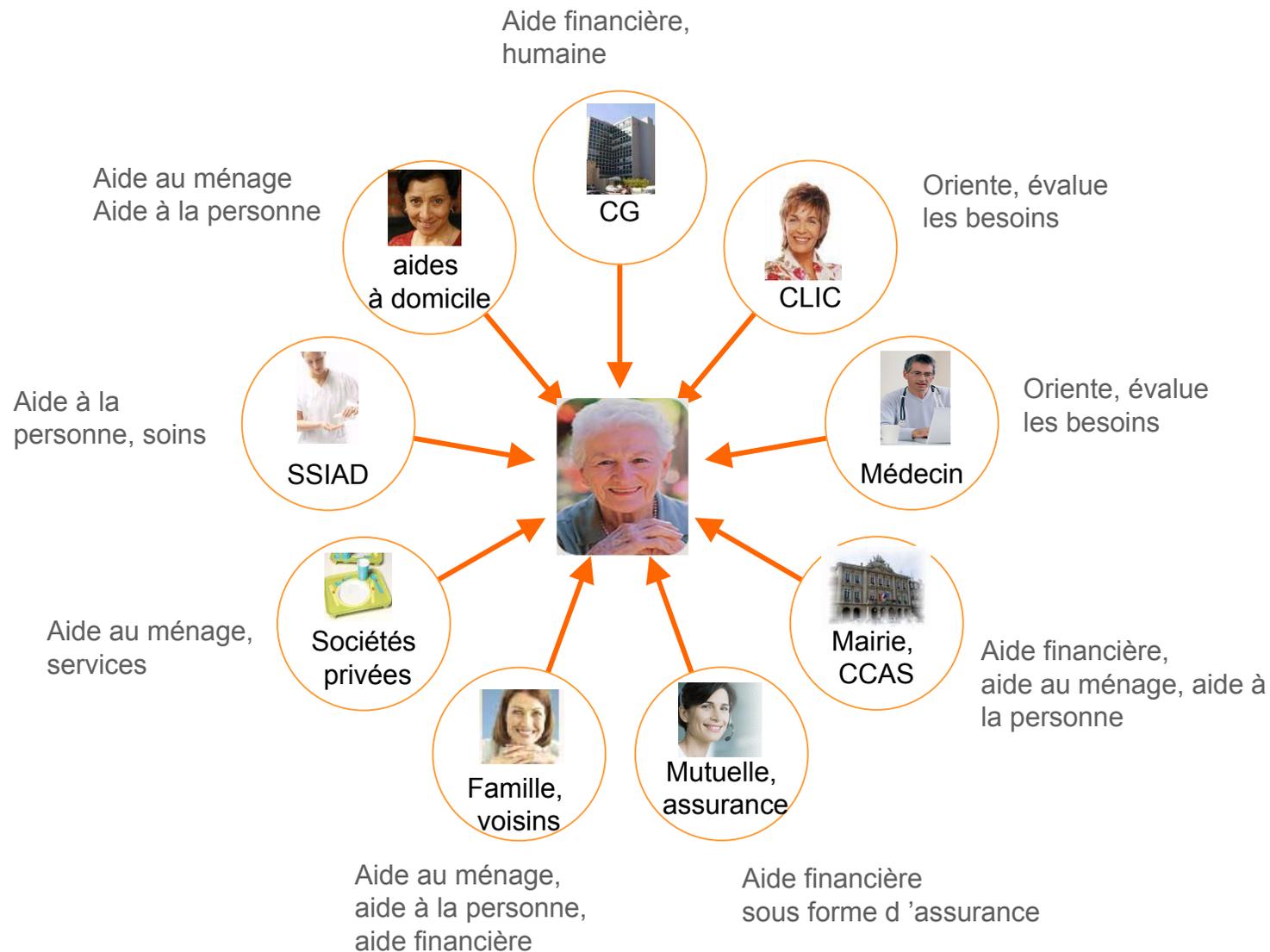


Aménager l'habitat Individuel et collectif



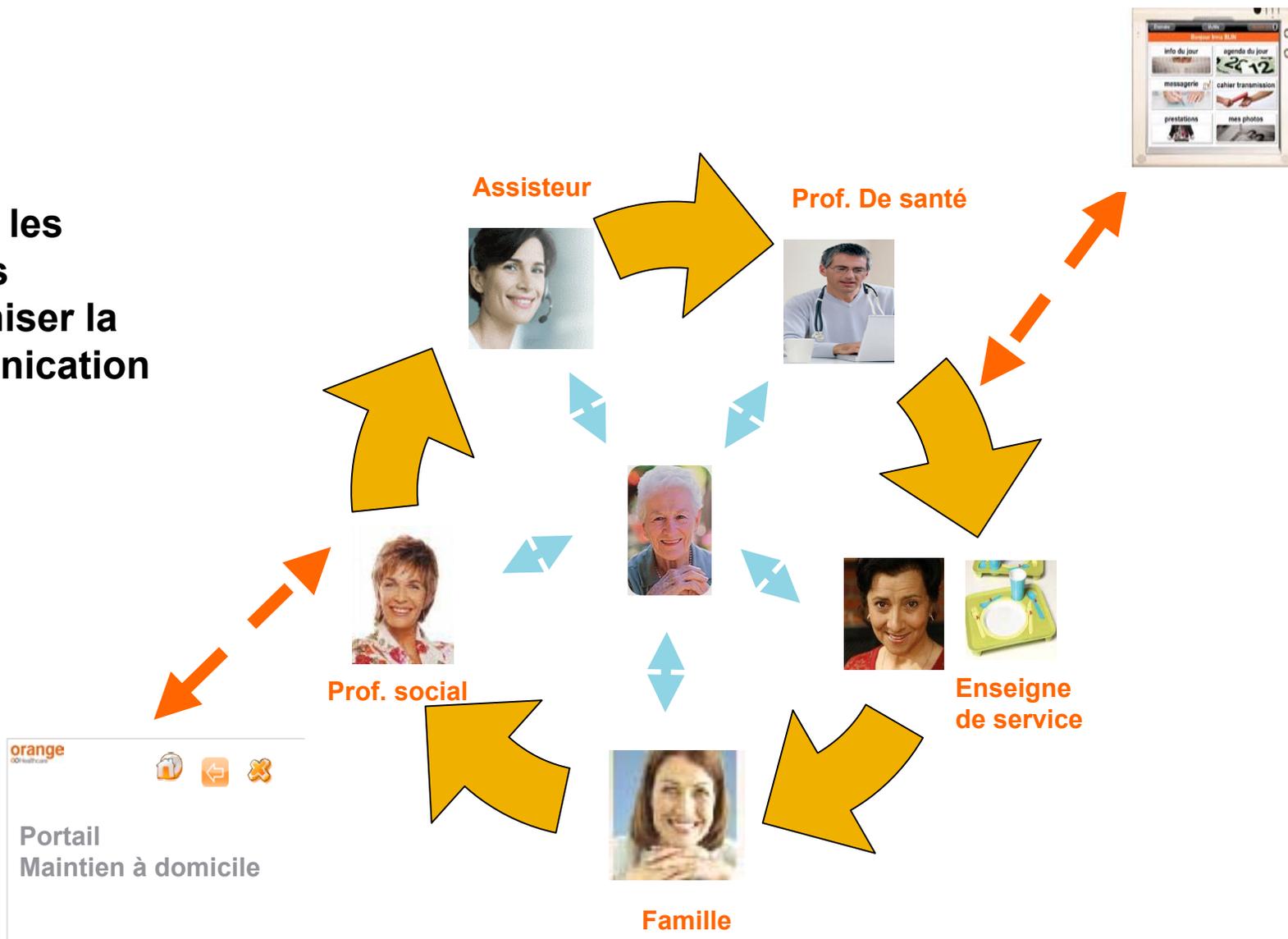
Faciliter la prise en charge de la dépendance au domicile et en établissement

# MAD : écosystème complexe autour de la personne aidée



# Créer les conditions de réussite du MAD en accompagnant, via des outils adaptés, les aidés en lien avec leurs aidants

**Fournir les moyens d'organiser la communication**



# Des outils communs pour des accès et des services individualisés



- Terminal au domicile :
  - Un menu pour la personne aidée
  - Un menu pour les professionnels accessible après authentification



- Outils Web :
  - Des services accessibles différenciés en fonction du profil de connexion sécurisé

# Un terminal tactile au domicile de la personne



- **Des outils pour la personne aidée**
  - Un cadre photo
  - Un moyen de communiquer :
    - Une messagerie texte
    - De la visiophonie
  - Un moyen pour se repérer :
    - accès à des informations, du contenu (exercice mémoire ou informations de prévention, choix de repas...)
    - agenda
  - Un couplage avec des équipements de sécurité du domicile (gaz, incendie, autre)
- **Des outils pour les professionnels**
  - Horodatage, cahier de liaison etc...



# Des outils pour les professionnels



- Horodatage :
  - Au domicile : identification sécurisée de la personne, enregistrement des heures effectuées, du type de prestation
  - Sur le site Web : accès aux données d'horodatage pour les personnes habilitées, possibilité de suivre le paiement si tiers payant social activé



- Cahier de liaison dématérialisé
  - Au domicile : identification sécurisée de la personne, choix de commentaires prédéfinis dans une liste, possibilité de laisser des commentaires libres
  - Sur le site Web : accès aux commentaires pour les personnes habilitées



# Des outils pour les professionnels



- Agenda/planning :
  - Au domicile : affichage de l'agenda de la personne aidée
  - À la cible : interfaçage avec des outils de gestion de planning et optimisation des tournées.



- Push d'informations vers le domicile
  - Messages d'alerte : warning ou simple information d'un retard pour une livraison de repas
  - Contenu riches : exercices mémoire, messages de prévention ...
  - Questionnaires, proposition de choix : exemple choix de menu pour les portages de repas

# Un portail de gestion et d'accès aux données qui interagit avec le terminal du domicile



**orange**  
GOHealthcare

Cahier de liaison Prestations Bénéficiaires Envoi de message

Bienvenue sur le portail M@D

Sélectionnez votre profil

- Professionnel social
- Professionnel de santé
- Prestataire de services
- Famille



- **Des outils pour l'aidant familial**
  - Un moyen de communiquer :
    - Une messagerie texte
  - Un accès aux données laissées au domicile : cahier de liaison, horodatage etc...
  - Une possibilité d'accéder à des informations concernant par exemple les droits et la formation des aidants
- **Des outils pour les professionnels**
  - le aidant familial ou plus poussé
  - Des statistiques : horodatage des prestations, paiements en tiers payant ...
  - Possibilité d'administrer des QCM

# Des avantages partagés par tous les acteurs du MAD



- Horodatage
- Cahier de liaison
- Tiers payant social
- Sécurité, domotique
- Agenda
- Push d'informations
- Téléphonie, Visiophonie
- Messagerie
- Cadre photo



**Personne aidée**

- Amélioration de la qualité de vie par :
  - maintien du lien social
  - un environnement sécurisé



**Aidants familiaux**

- amélioration de la qualité de vie par baisse du stress et de la charge de travail par :
- accès facilité, transparence et comptabilité facilitée des services rendus au domicile de l'aidé



**Aidants professionnels**

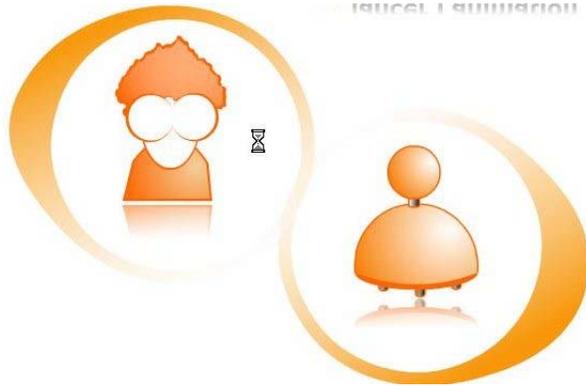
- Amélioration de la traçabilité des prestations
- Facilitation de la comptabilité



**Institutions**

- Maitriser l'utilisation des fonds d'aide
- être en contact direct des aidés et des aidants
- favoriser les bonnes conditions de maintien à domicile des personnes

# Apports de la R&D



## Plate-forme de services

- Équipement de toutes les pièces d'une maison
- Interaction vocale
- Communication avec les contacts (aidants et famille)
- Enrichissement des actions possibles : personnalisation, assistance, domotique...



open